

# Chesterfield County Multicultural Liaison



Chesterfield County welcomes those from other countries who decide to make this their new home. The county's multicultural liaison assists and educates the county's growing diverse population, as well as English-speaking residents who may need assistance with obtaining county services, programs, activities and benefits.

Recognizing and embracing our residents' similarities and differences enriches our community, reflecting Chesterfield County's commitment to providing a First Choice community through excellence in public service.

## What we can do for you?

The multicultural liaison has been working with the community in different capacities since September 2001. Services provided:

### ***Translating and interpreting assistance***

County residents and county employees can receive help with interpretation in person or by phone. Translations of written materials, such as fliers, brochures, fact sheets and posters also are available. The county is available to provide assistance in several additional languages thanks to bilingual employees.

### ***Find the proper referral***

When help is needed beyond the county's services, we are able to provide referral information. Referrals include how to obtain health care, legal advice, food assistance, and places to learn more about sports, education and culture.

### ***Community engagement***

The multicultural liaison supports, plans and attends community activities and events to share information and interact with residents. Festivals, job and health fairs, mobile consulates, celebrations and immigration events are some of the year-round activities the liaison attends. Some of the community groups the office interacts with include:

*Virginia Hispanic Chamber of Commerce*

*Asian American Society of Central Virginia*

*Merchants Club of Virginia*

*African Community Network of Greater Richmond*

*Filipino American Association of Central Virginia*

### ***Additional resources***

*Radio Poder 1380 AM, Enfoque a la Comunidad*

*Mondays, 11 a.m.*

*Selecta 1320 AM, Enlazate a la Comunidad, each Friday at 8:50 a.m., first Tuesday of the month at 11:30 a.m.*

*Newspapers: Metro, Nuevas Raices, Horizontes and Latino News*

### ***Cultural competence training***

Chesterfield County is committed to having employees who recognize, accept and respect the many differences in the community they serve. Training employees in these topics has been an important part of employee development.

*For more information, visit [chesterfield.gov](http://chesterfield.gov) or contact Juan Santacoloma at 804-796-7085 or [santacolomaj@chesterfield.gov](mailto:santacolomaj@chesterfield.gov).*



*Providing a FIRST CHOICE community  
through excellence in public service*

# Enlace Multicultural del Condado de Chesterfield



El Condado de Chesterfield da la bienvenida a aquellos de otros países quienes deciden hacer de este condado su casa. El enlace multicultural del condado asiste y educa a nuestra creciente diversa población, al igual que a aquellos quienes hablan inglés y que podrían necesitar ayuda para obtener los servicios, programas, actividades y beneficios del condado. Reconocer y aceptar las similitudes y diferencias de nuestros residentes enriquecerá nuestra comunidad reflejando el compromiso del Condado de Chesterfield de proporcionar una comunidad de Primera Opción en excelencia en servicio público.

## ¿Qué podemos hacer por usted?

El enlace multicultural ha estado trabajando con la comunidad en diferentes funciones desde septiembre de 2001. Servicios proporcionados:

### Traducciones e interpretaciones

Los residentes y empleados del condado pueden recibir ayuda con interpretaciones cara a cara y por teléfono. Traducciones de materiales escritos como volantes, plegables, hojas de información, afiches también está disponible. El condado está en capacidad de prestar servicio de interpretación en otros idiomas gracias a algunos de sus empleados bilingües.

### Encontrar la remisión perfecta

Cuando la situación va más allá de las manos del condado, nosotros podemos proporcionar la información de remisión. Las remisiones incluyen cómo obtener cuidado de salud, consejo legal, ayuda alimenticia y lugares para saber más acerca de educación, deportes y cultura, entre muchas otras.

### Participación comunitaria

El enlace multicultural apoya, planea y atiende actividades y eventos comunitarios para compartir información e interactuar con los residentes. Festivales, ferias de trabajo y de salud, consulados móviles, celebraciones, eventos de inmigración, etc. son parte de las actividades a las que el enlace asiste a lo largo de todo el año. Algunas de los grupos comunitarios con los que el enlace interactúa incluyen:

*Cámara Hispana de Comercio de VA*

*Sociedad Asiático-Americanas de Virginia Central*

*Club de Comerciantes de Virginia*

*Richmond African Community Network*

*Filipino American Association*

### Recursos adicionales

*Radio Poder 1380 A.M., Enfoque a la Comunidad, lunes 11 a.m.*

*Selecta 1320 a.m., Enlázate a la Comunidad, cada viernes 8:30 a.m., primer martes de cada mes, 11:30 a.m.*

*Periódicos: Metro, Nuevas Raíces, Horizontes y Latino News*

### Entrenamiento en Competencia Cultural

El Condado de Chesterfield está comprometido en tener empleados quienes reconocen, aceptan y respetan las diferencias en la comunidad que ellos sirven. Entrenarlos en este tema ha sido una parte importante del desarrollo del empleado.

*Para más información, visite [chesterfield.gov](http://chesterfield.gov), contacte a Juan Santacoloma al 804-796-7085 o a [santacolomaj@chesterfield.gov](mailto:santacolomaj@chesterfield.gov).*



*Proporcionando una comunidad de PRIMERA OPCIÓN  
a través de la excelencia en servicio público*